

	RICHIESTA DI PREVENTIVO DELLA CERTIFICAZIONE UNI CEI EN ISO/IEC 17065	Mod. PPS-01		
		Ed. 1	rev. 01	02.12.2024

QUESTIONARIO ACQUISIZIONE DATI

Vi preghiamo di voler compilare il presente questionario e inviarlo all'indirizzo **info@qgest.it**, saremo in grado di formularVi una proposta personalizzata per la certificazione richiesta.

TIPO DI RICHIESTA	CERTIFICAZIONE <input type="checkbox"/>	RINNOVO <input type="checkbox"/>	CAMBIO MARCHIO <input type="checkbox"/>
--------------------------	--	---	--

TIPOLOGIA DI RICHIESTA	PRODOTTO <input type="checkbox"/>	PROCESSO <input type="checkbox"/>	SERVIZIO <input type="checkbox"/>
-------------------------------	--	--	--

NORMA DI RIFERIMENTO (nella edizione vigente)	ISO 13009 <input type="checkbox"/>	UNI/PdR 131 <input type="checkbox"/>
	UNI ISO 21902 <input type="checkbox"/>	UNI CEI EN 17210 <input type="checkbox"/>
	UNI/PdR 92 <input type="checkbox"/>	Altro: _____ <input type="checkbox"/>

INFORMAZIONI GENERICHE (da compilare sempre)

A

Ragione Sociale									
Classificazione ATECO									
Sito oggetto di certificazione:									
Sede legale		Via		CAP		Città		Prov.	
Sede operativa		Via		CAP		Città		Prov.	
Telefono		Cellulare		Partita IVA		Codice fiscale			
Mail		PEC				Codice SDI			

B

Ulteriori sedi o Siti Produttivi presenti sul CCIAA			
Indirizzo	Via	Attività svolta	
Indirizzo	Via	Attività svolta	

C

Siete attualmente certificati con altro Ente?		NO <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/>
Se sì, si indichi: Ente		Scadenza certificato:	
Si dichiara che: <ul style="list-style-type: none"> ▪ il certificato è attualmente valido e non risulta né sospeso né revocato. ▪ l'organizzazione non ha alcun procedimento legale in corso (oppure specificare il procedimento) ▪ l'organizzazione intende chiedere il trasferimento del certificato per il seguente motivo _____ Si allegano: <ul style="list-style-type: none"> ▪ rapporti di audit del precedente triennio; ▪ copia del camerale aggiornato; ▪ copia del certificato in corso di validità. 			
L'Organizzazione è in possesso di altre Certificazioni?		NO <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/>
Se sì, si indichi: Ente		Norma di riferimento:	
		Scadenza certificato:	

	RICHIESTA DI PREVENTIVO DELLA CERTIFICAZIONE UNI CEI EN ISO/IEC 17065	Mod. PPS-01		
		Ed. 1	rev. 01	02.12.2024

D

DIPENDENTI FULL TIME	Addetti Impiegati n.			
	Addetti Operativi n.			
DIPENDENTI PART TIME	Addetti Impiegati n.		Ore di lavoro	
	Addetti Operativi n.		Ore di lavoro	
DIPENDENTI STAGIONALI	Numero:		Ore annue di lavoro	
Numero Collaboratori esterni				
Numero medio annuo Fornitori di servizio utilizzati				
L'impresa lavora su più turni?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		Presente lavoro notturno?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

INFRASTRUTTURE	<input type="checkbox"/> Permanenti	indicare i periodi di utilizzo:
	<input type="checkbox"/> Temporanee	indicare i periodi di utilizzo:

La Vostra azienda appartiene ad un Gruppo e/o Consorzio?	NO <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/>
Se sì, si indichi quanti dipendenti eventualmente vi lavorano:		
La Vostra azienda affida attività all'esterno (outsourcing)?	NO <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/>
Se sì, si indichino quali sono i processi in outsourcing:		

E - INFORMAZIONI SPECIFICHE (compilare la parte della/e norma/e di riferimento)

UNI/PdR 131 (strutture ricettive, stabilimenti termali e balneari e impianti sportivi)

INDIVIDUAZIONE SINTETICA DELLE ATTIVITA' SVOLTE:	<input type="checkbox"/> Esercizi alberghieri <input type="checkbox"/> Stabilimenti termali <input type="checkbox"/> Stabilimenti balneari <input type="checkbox"/> Bassa Attività (con presenza di rare attività ricreative e commerciali)	
DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' SVOLTE:		
CONFIGURAZIONE DELL'ESERCIZIO	<input type="checkbox"/> l'esercizio si configura come catena	<input type="checkbox"/> l'esercizio non si configura come catena

Indicare quali dei seguenti servizi aggiuntivi la Vostra Organizzazione offre:	
<input type="checkbox"/>	Servizio di trasporto
<input type="checkbox"/>	Servizio di ristoro
<input type="checkbox"/>	Servizio ristorante
<input type="checkbox"/>	Servizio di primo soccorso
<input type="checkbox"/>	Servizio parcheggio
<input type="checkbox"/>	Servizi ludico-ricreativi e del benessere
<input type="checkbox"/>	Servizi per handicap specifici (es. braille per ipovedenti, noleggio sedie a rotelle, servizi per animali da assistenza)
<input type="checkbox"/>	Servizi ludico-sportivi e wellness quali spa, palestra, piscina

	RICHIESTA DI PREVENTIVO DELLA CERTIFICAZIONE UNI CEI EN ISO/IEC 17065	Mod. PPS-01		
		Ed. 1	rev. 01	02.12.2024

<input type="checkbox"/>	Servizi di pre-departure information (es. comunicazione sul web secondo determinati protocolli di accessibilità)
<input type="checkbox"/>	Trasporti e logistica (organizzata da e per stazioni/aeroporti, compreso trasporto bagaglio, parcheggi per handicap)
<input type="checkbox"/>	Leisure (attività ricreative, culturali, accompagnamento per visite a musei, shopping center)
<input type="checkbox"/>	MICE (Meetings, Incentives, Convention, Exhibition)
<input type="checkbox"/>	Assistenza medica in loco
<input type="checkbox"/>	Servizio "area calma"
<input type="checkbox"/>	Organizzazione corsi riconosciuti dalla corrispondente federazione sportiva
<input type="checkbox"/>	Presenza nella struttura di un numero di impianti per la pratica di discipline sportive \geq a tre
<input type="checkbox"/>	Altro (da specificare):

UNI/PdR 92 (stabilimenti balneari)

TIPOLOGIA DI SPIAGGIA:	<input type="checkbox"/> Elevata Attività (con presenza di frequenti attività ricreative e commerciali) <input type="checkbox"/> Bassa Attività (con presenza di rare attività ricreative e commerciali)	
CAPACITA' DI CARICO:	n. massimo di utenti: _____	n. massimo di ombrelloni: _____

Indicare quali dei seguenti servizi aggiuntivi la Vostra Organizzazione offre:	
<input type="checkbox"/>	Servizio di trasporto
<input type="checkbox"/>	Servizio di ristoro
<input type="checkbox"/>	Servizi ludico-ricreativi e del benessere
<input type="checkbox"/>	Servizio di primo soccorso
<input type="checkbox"/>	Servizio parcheggio

ISO 13009 (turismo e servizi correlati – attività in spiaggia)

TIPOLOGIA DI SPIAGGIA:	<input type="checkbox"/> Elevata Attività (con presenza di frequenti attività ricreative e commerciali) <input type="checkbox"/> Bassa Attività (con presenza di rare attività ricreative e commerciali)	
CAPACITA' DI CARICO:	n. massimo di utenti: _____	n. massimo di ombrelloni: _____

Indicare i servizi di spiaggia erogati:	
<input type="checkbox"/>	Ricreazione e svago (bar, ristorazione, self service, sala giochi, n. di ombrelloni:, n. di lettini:, ecc.)
<input type="checkbox"/>	Sicurezza e protezione del litorale (sorveglianza, controllo qualità delle acque, salvamento, ecc.)
<input type="checkbox"/>	Attività sportive (volley, canoa, nuoto, pesca, ecc.)
<input type="checkbox"/>	Eventi educativi e culturali (campi scuola, concerti, teatro, presentazioni di libri, ecc.)
<input type="checkbox"/>	Conservazione elementi naturali (tutela arenili, tutela vegetazioni autoctone, ecc.)

UNI ISO 21902 (esercizi alberghieri)

Numero di stanze	<input type="checkbox"/> Fino a 10	<input type="checkbox"/> Fra 10 e 100	<input type="checkbox"/> Oltre 100
-------------------------	---	--	---

Indicare quali dei seguenti servizi aggiuntivi la Vostra Organizzazione offre:	
<input type="checkbox"/>	Servizio ristorante
<input type="checkbox"/>	Servizi per handicap specifici (es. braille per ipovedenti, noleggio sedie a rotelle, servizi per animali da assistenza)
<input type="checkbox"/>	Servizi ludico-sportivi e wellness quali spa, palestra, piscina
<input type="checkbox"/>	Servizi di pre-departure information (es. comunicazione sul web secondo determinati protocolli di accessibilità)
<input type="checkbox"/>	Trasporti e logistica (organizzata da e per stazioni/aeroporti, compreso trasporto bagaglio, parcheggi per handicap)
<input type="checkbox"/>	Leisure (attività ricreative, culturali, accompagnamento per visite a musei, shopping center)
<input type="checkbox"/>	MICE (Meetings, Incentives, Convention, Exhibition)
<input type="checkbox"/>	Assistenza medica in loco

	RICHIESTA DI PREVENTIVO DELLA CERTIFICAZIONE UNI CEI EN ISO/IEC 17065	Mod. PPS-01		
		Ed. 1	rev. 01	02.12.2024

UNI CEI EN 17210

(stabilimenti termali)

Specificare i servizi offerti nello stabilimento:	
--	--

Indicare quali dei seguenti servizi aggiuntivi la Vostra Organizzazione offre:	
<input type="checkbox"/>	Servizio di trasporto
<input type="checkbox"/>	Servizio di ristoro
<input type="checkbox"/>	Attività sportive
<input type="checkbox"/>	Servizio "area calma"
<input type="checkbox"/>	Servizio di primo soccorso
<input type="checkbox"/>	Servizio parcheggio

(Strutture dirette allo svolgimento di attività sportive di maggiore interesse per la fruizione turistica)

Indicare quali dei seguenti servizi aggiuntivi la Vostra Organizzazione offre:	
<input type="checkbox"/>	Servizio di trasporto
<input type="checkbox"/>	Servizio di ristoro
<input type="checkbox"/>	Organizzazione corsi riconosciuti dalla corrispondente federazione sportiva
<input type="checkbox"/>	Servizi per il wellness
<input type="checkbox"/>	Servizio di primo soccorso
<input type="checkbox"/>	Servizio parcheggio
<input type="checkbox"/>	Presenza nella struttura di un numero di impianti per la pratica di discipline sportive \geq a tre

F (da compilare sempre)

Indicare il Campo di Applicazione richiesto:	
Documenti da allegare:	
<input type="checkbox"/>	Certificato C.C.I.A.A. (in corso di validità)
<input type="checkbox"/>	Documenti autorizzativi all'esercizio delle attività (p.e. SCIA, aut. Capitaneria di porto, Aut. Sanitaria, ecc.)
<input type="checkbox"/>	Altro:
Esistono obiezioni per l'utilizzo di valutatori qualificati esterni a Q gest?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

Informativa Privacy : Preso atto dell'informativa di cui al GDPR 679/2016 allegata al presente questionario, acconsentiamo al trattamento dei dati per le finalità indicate.

Timbro e firma
Legale Rappresentante

Data

	RICHIESTA DI PREVENTIVO DELLA CERTIFICAZIONE UNI CEI EN ISO/IEC 17065	Mod. PPS-01		
		Ed. 1	rev. 01	02.12.2024

INFORMATIVA PRIVACY

Qgest s.r.l., in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, con sede legale alla via Sant'Elia n. 16 73010 Veglie (LE) e sede operativa alla via V. Monti n. 36, 73100 Lecce, con la presente desidera rendere un'adeguata informativa alle persone fisiche e giuridiche che operano per conto dei fornitori, dei clienti e di altri soggetti coinvolti in attività contrattuali o promozionali ai fini operativi di Qgest s.r.l., ai sensi degli art. 13 e 14 del GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali" e della normativa nazionale in materia di protezione dei dati.

A. Dati oggetto del trattamento

I dati personali trattati sono dati anagrafici e di contatto forniti o ricevuti dall'interessato in occasione di:

- visite dirette, telefonate o email;
- contatti diretti ottenuti a seguito della partecipazione ad eventi, corsi, convegni, ecc.;
- contatti diretti a seguito dell'invio di richieste mediante l'indirizzo di posta elettronica indicato sul sito internet di Qgest s.r.l.;
- richieste di informazioni commerciali, proposizione di offerte;
- richieste tramite il nostro sito internet o tramite il sito internet di fornitori e partner;
- trasmissioni successive all'ordine di fornitura del servizio erogato da Qgest;
- proposte di collaborazione, invio c.v., ecc.;

B. Finalità del trattamento

I dati personali delle persone fisiche che operano in nome e per conto dei fornitori, dei clienti, dei partner e di altri soggetti sono trattati per:

- inoltrare comunicazioni con diversi mezzi di comunicazione (telefono, telefono cellulare, sms, email, fax, posta cartacea, ecc.);
- formulare richieste o evadere richieste pervenute;
- scambiare informazioni finalizzate all'esecuzione del rapporto contrattuale, ivi comprese le attività pre e post contrattuali;
- dare esecuzione presso Enti Pubblici o Privati agli adempimenti connessi o strumentali al contratto;
- esecuzione di obblighi previsti da Leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, nonché per ottemperare a provvedimenti emanati da pubbliche Autorità a ciò legittimate o da organi di vigilanza e di controllo (ad es. ad accertamenti di carattere tributario, documenti da acquisire nel caso di attività di cantiere, ecc.);
- per la pubblicazione di dati tecnici quali elenchi aziende certificate;
- iscrizione degli utenti alla newsletter per eventuale ricevimento di materiale divulgativo.

L'interessato può rifiutarsi di conferire al Titolare i suoi dati personali. Il conferimento dei dati personali, per le finalità di cui sopra è necessario per la corretta gestione del rapporto contrattuale verso fornitori, clienti, partner e di altri soggetti coinvolti nelle attività del Titolare. Pertanto, un eventuale rifiuto al conferimento potrà compromettere in tutto o in parte il rapporto contrattuale stesso.

C. Base giuridica

Per le finalità indicate al punto B, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui ciascun soggetto è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali o post contrattuali adottate su richiesta del fornitore, del cliente, del partner, di altri soggetti o di Qgest s.r.l. ai sensi dell'art. 6.1, lett. b) del RGDP), ovvero per l'adempimento di un obbligo legale ai sensi dell'art. 6.1, lett. c) del RGDP).

D. Modalità del trattamento

I dati degli interessati verranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, utilizzando strumenti manuali o automatizzati anche mediante l'inserimento in banche dati, elenchi e liste idonei alla memorizzazione, gestione e trasmissione dei dati, nei modi e nei limiti necessari al perseguimento delle predette finalità.

QGEST s.r.l. ha previsto adeguate misure di sicurezza al fine di tutelare i dati delle persone fisiche e giuridiche che operano in nome e per conto dei fornitori, dei clienti, dei partner e di altri soggetti.

I dati saranno trattati esclusivamente da persone autorizzate al trattamento all'interno di QGEST s.r.l., in relazione alla finalità del trattamento, compreso il profilo della sicurezza dei dati e in base a logiche e procedure determinate in coerenza con le finalità sopra indicate.

I dati non sono oggetto di un processo decisionale informatizzato né di profilazione.

E. Destinatari dei dati

I dati personali trattati dal Titolare non saranno diffusi, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

Potranno, invece, essere comunicati ai lavoratori del Titolare e ad alcuni soggetti esterni che con essi collaborano, sempre nel rispetto delle finalità indicate. In particolare, si tratta di dipendenti/collaboratori che, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, sono stati legittimati a trattare i dati personali, formati a farlo nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare. Potranno, inoltre, essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di emissione dei nostri ordini o richieste di informazioni e preventivi o formulazioni di offerte, nostre prestazioni, debbano fornire/consegnare beni e/o eseguire/ricevere su nostro/vostro incarico prestazioni o servizi. Ai dati potrebbero accedere nostri tecnici incaricati esterni. Infine, potranno essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di Legge, regolamenti, normative comunitarie. Soggetti che esercitano attività di controllo sull'operato di QGEST s.r.l. (a titolo di esempio: membri del Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità,

	RICHIESTA DI PREVENTIVO DELLA CERTIFICAZIONE UNI CEI EN ISO/IEC 17065	Mod. PPS-01		
		Ed. 1	rev. 01	02.12.2024

Revisori contabili, Organismo di Vigilanza, personale di Accredia, ecc.). L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento, ove richiesto, è disponibile presso la sede operativa di QGEST s.r.l.

F. Trasferimento dei dati

I dati raccolti da QGEST s.r.l. non saranno trasferiti all'estero.

G. Conservazione dei dati

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Successivamente, i dati personali saranno conservati, e non ulteriormente trattati, secondo quanto viene documentato nel "Registro del trattamento". Il periodo di conservazione può variare in modo significativo in base alle finalità, il tipo di dato trattato, gli obblighi di Legge.

Quando non è più necessario conservare i dati personali questi verranno cancellati o deindicizzati o distrutti in modo sicuro in conformità alle nostre regole.

H. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento, Lei potrà esercitare i seguenti diritti:

1. chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
2. ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
3. ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
4. ottenere la limitazione del trattamento;
5. ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
6. opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
7. opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
8. chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
9. revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

I. Manifestazione di consenso al trattamento dei dati

Il sottoscritto, ai sensi dell'art. 7 Reg. EU 2016/679 esprime liberamente il consenso al trattamento dei propri dati da parte di "QGEST S.r.l." per le finalità indicate al punto B della presente informativa:

SI NO

Firma

Luogo e data

E' possibile rivolgersi per qualsivoglia necessità o per richiedere chiarimenti o ulteriori informazioni relativamente al contenuto della presente nota ai seguenti recapiti:

Qgest s.r.l. via V. Monti 36 73100 Lecce

Tel. 0832-340700 email: info@qgest.it